GOSTEO · КАК УСТРОЕНА ПЛАТФОРМА

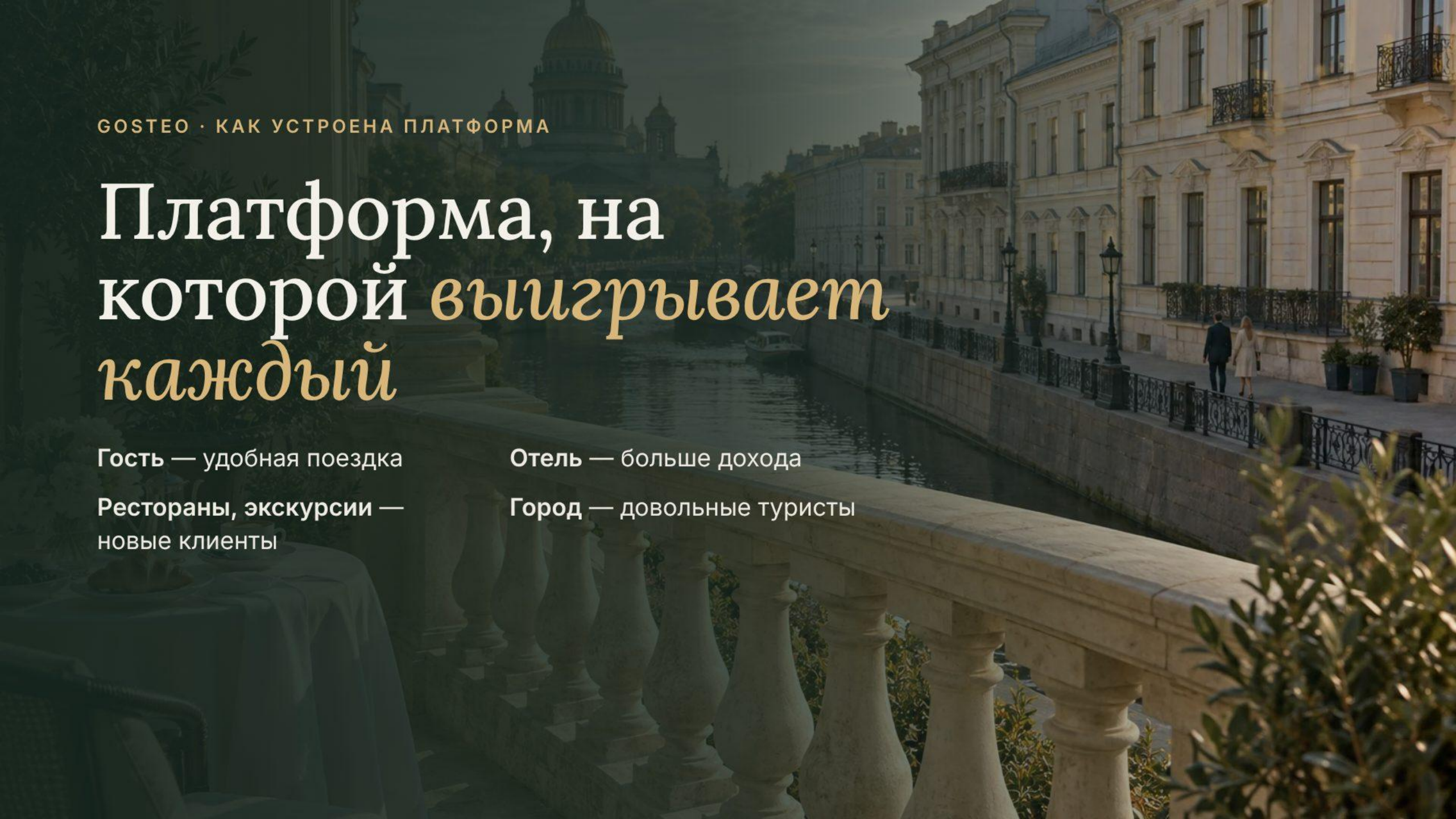
Платформа, на которой *выигрывает каждый*

Гость — удобная поездка

Рестораны, экскурсии — новые клиенты

Отель — больше дохода

Город — довольные туристы



ЧТО ТАКОЕ GOSTEO

Одно приложение в телефоне гостя — для всей поездки

Гость открывает GOSTEO по ссылке от отеля или по QR-коду в номере. Ничего не нужно скачивать.

Отель в телефоне

услуги, еда в номер, заявки персоналу и чат с отелем

Город рядом

экскурсии, рестораны, SPA и развлечения с бронью в пару касаний

Кабинеты для бизнеса

отель и компании города сразу видят заказы и работают с ними

ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО

Как сейчас — и как с GOSTEO

Кто	Как сейчас	Как с GOSTEO
Гость	ищет еду и экскурсии в разных приложениях, звонит на ресепшен	всё в одном месте, заказ в пару касаний
Отель	гости не знают про завтрак в номер и SPA, ресепшен отвечает на одни и те же вопросы	услуги на виду у каждого гостя, на частые вопросы отвечает ИИ
Ресторан, экскурсия	платят за рекламу и не знают, где турист	получают гостей из соседних отелей

КТО ЧТО ПОЛУЧАЕТ

Каждый участник получает только плюсы

Гость

удобная поездка, всё в телефоне, пользоваться бесплатно

Отель

больше продаж своих услуг, меньше звонков, довольные гости и лучшие отзывы

Партнёр

туристы из соседних отелей без рекламы, плата только за пришедшего гостя

Чем больше отелей, тем больше гостей у партнёров. Чем больше партнёров, тем полезнее GOSTEO гостю.

ДЛЯ ГОСТЯ

Путь гостя: пять шагов

1

Бронирует номер

как обычно — на сайте отеля или в агрегаторе

2

Получает ссылку

отель отправляет личную ссылку на GOSTEO

3

Планирует

заранее бронирует экскурсии и столики

4

Живёт в отеле

QR в номере: заказы, заявки, чат

5

Гуляет по городу

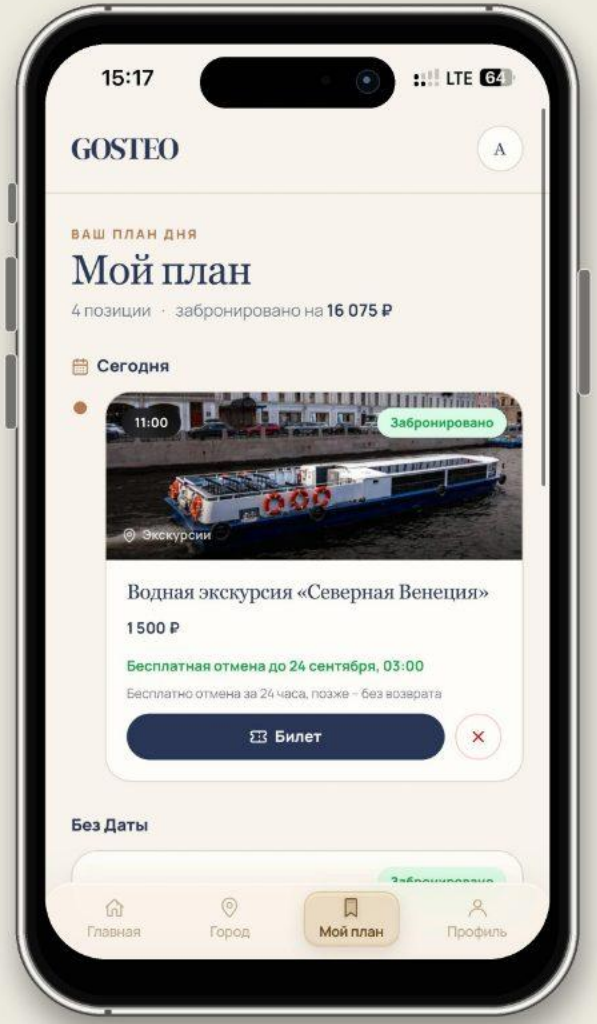
рестораны и развлечения рядом

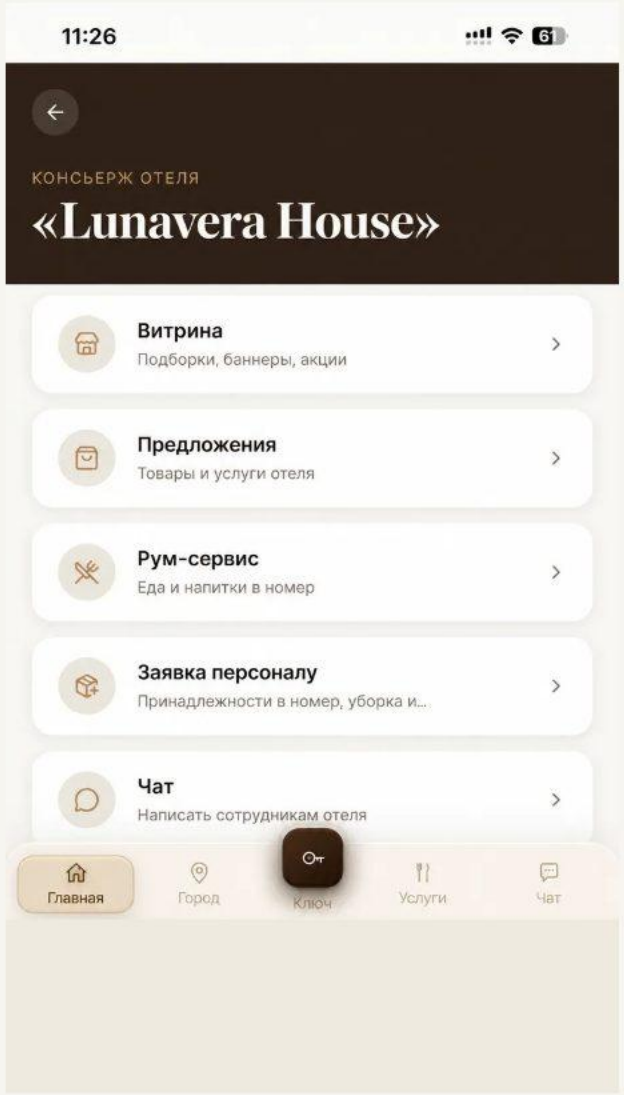
ДЛЯ ГОСТЯ · ДО ПОЕЗДКИ

Поездка начинается ещё дома

Сразу после брони гость открывает GOSTEO, смотрит экскурсии, бронирует их и собирает «Мой план» на каждый день.

Время, цена и условия отмены видны сразу.





ДЛЯ ГОСТЯ · В ОТЕЛЕ

В номере — весь отель в телефоне

Услуги и еда в номер

завтрак, SPA, трансфер — заказ в пару касаний

Заявка персоналу

полотенца, уборка, принадлежности — без звонка

Чат с отелем

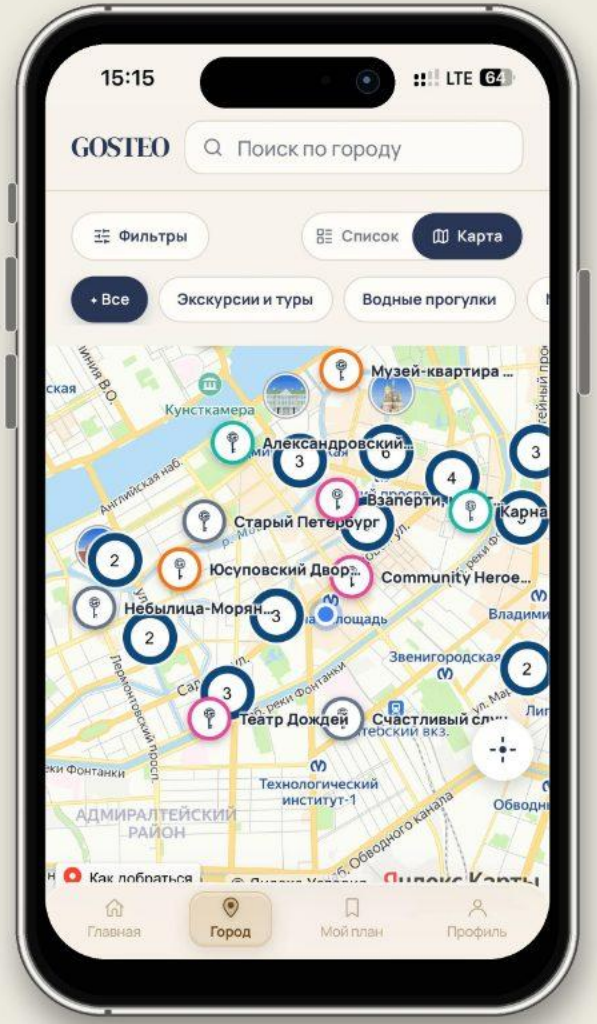
ИИ отвечает сразу, сложный вопрос передаёт сотруднику

ДЛЯ ГОСТЯ · В ГОРОДЕ

Город рядом: куда пойти сегодня

Экскурсии, рестораны и развлечения рядом с отелем — с ценой, временем и бронью прямо в приложении.

Приложение говорит на русском, английском и китайском.



ДЛЯ ОБЪЕКТА РАЗМЕЩЕНИЯ

Отель сам собирает витрину своих услуг

Без программиста
услуги, цены, фото и акции добавляются за минуты

Везде одинаково
та же витрина — в телефоне гостя и на сайте отеля

Выручка ваша
комиссии с собственных услуг отеля нет



ДЛЯ ОБЪЕКТА РАЗМЕЩЕНИЯ

Вся работа с гостем — в одном кабинете

Заказы и заявки
каждая заявка сразу у нужного сотрудника

Сообщения
чат с гостями: ИИ отвечает, сотрудник подключается

Сотрудники
вход по PIN-коду, у каждого только свои разделы

Задачи и календарь
кто что делает и когда — видно всей команде

Гости
история заказов и пожеланий каждого гостя

Отзывы
что гости думают о сервисе — сразу в кабинете

ДЛЯ ОБЪЕКТА РАЗМЕЩЕНИЯ

Отель видит, сколько гостей открыли витрину и что купили



Пример экрана на демонстрационных данных

ДЛЯ ОБЪЕКТА РАЗМЕЩЕНИЯ

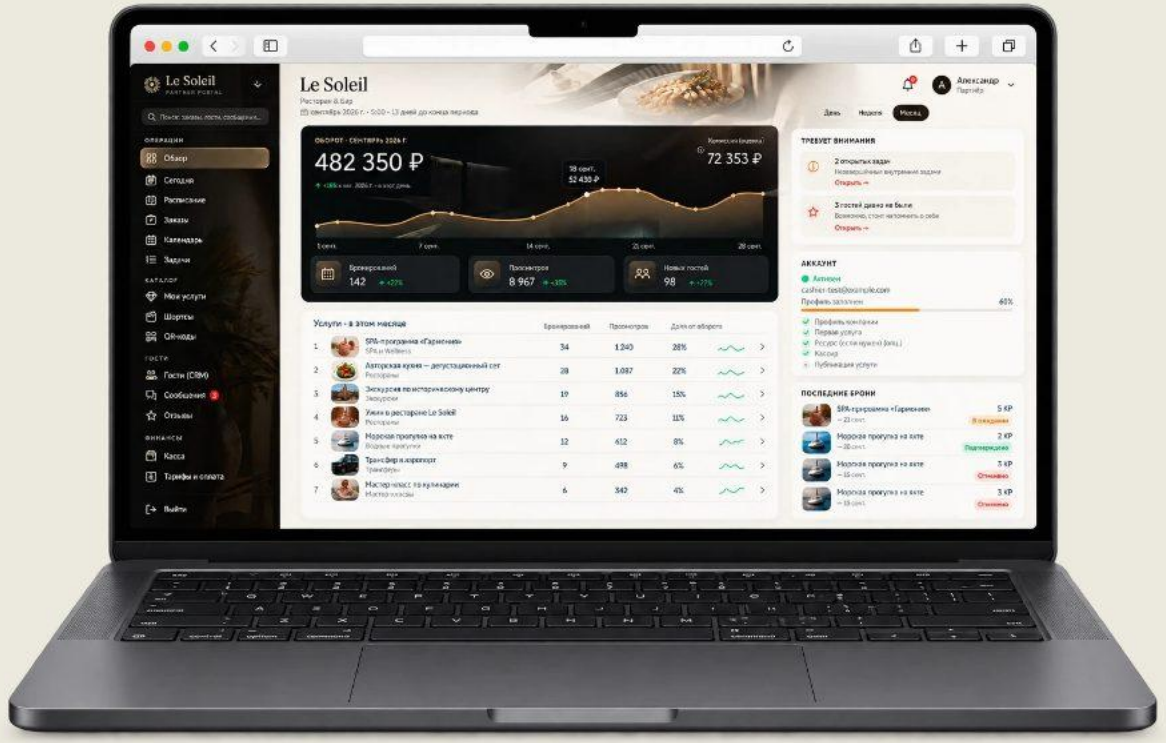
Всё, что нужно для запуска, уже есть

Инструмент	Что даёт
QR-коды	готовые коды для номеров, лобби и ресторана — печатаете и ставите
Витрина на сайте	вставляете готовый код — гости заказывают ещё до приезда
База знаний для ИИ	вы пишете ответы о своём отеле — ИИ отвечает гостям круглосуточно
TravelLine и Bnovo	данные о бронях приходят сами, без ручного ввода
Документы и счета	счета, акты и история оплат в кабинете

ДЛЯ ПАРТНЁРОВ ПО УСЛУГАМ

Ресторан или экскурсия получают туристов из отелей

Партнёр публикует услугу — гости соседних отелей видят её и бронируют. Брони, расписание и гости — в его кабинете.



ДЛЯ ПАРТНЁРОВ ПО УСЛУГАМ

Что умеет кабинет партнёра

Карточки услуг
фото, цена, описание, условия отмены

Расписание
гость бронирует только свободное время

Брони и визиты
новая бронь сразу в кабинете, приход гостя — одним сканом

Сотрудники
у каждого свой вход и свои права

Сообщения и отзывы
связь с гостем и его оценка — в одном месте

Электронные билеты
для музеев, театров и экскурсий

СКОЛЬКО ЭТО СТОИТ

Платит тот, кто получает выгоду

0 ₽

для гостя

пользоваться приложением бесплатно

подписка

для отеля

цена зависит от числа номеров; комиссии с услуг отеля нет; первые 14 дней — с возвратом

1 ₽

для партнёра

подключение один раз, без подписки; дальше — только плата за пришедшего гостя

Актуальные цены — на странице gosteo.ru/legal/tariffs.

КАК НАЧАТЬ

Три шага до первых заказов

1

Регистрация

несколько минут: компания и ИНН на business.gosteo.ru

2

Наполнение

услуги, цены и фото — с помощью нашей команды

3

Запуск

отель ставит QR-коды, партнёр публикует услуги — гости видят и заказывают

Подробно о каждой функции и её пользе — каталог возможностей на business.gosteo.ru, раздел «Возможности».

GOSTEO

Платформа, на которой *выигрывает каждый*

Гость отдыхает удобнее. Отель зарабатывает больше. Город получает туристов.

business.gosteo.ru

